

## Från A till Ö

### Adress

Best Western Hotel Baltic  
Sjögatan 5, 852 34 Sundsvall  
Tel: 060-14 04 40 Fax: 060-12 45 60  
E-post: info@baltichotell.com  
Hemsida: www.baltichotell.com

### Apotek

Finns cirka 200 m från hotellet. Litet husapotek finns i receptionen.

### Avbokning

Avbokning av individuell logibokning görs kostnadsfritt senast kl.18:00 dagen före ankomst.

### Bagagerum / Bagagevagn

Vi hjälper gärna till om ni behöver hjälp att bära ert bagage. Bagagerum finns i receptionen.

### Bar

Hotellet har en bar i restaurangen i anslutning till receptionen. Se öppettider restaurang.

### Barn

Hos oss får alla barn en överraskning vid incheckning. Film visas på storbilds-TV i receptionen vid förfrågan. I restaurangen äter barnen ur en egen barnmeny och det ingår alltid glass som efterrätt. Babysäng/spjålsäng finns att låna i receptionen.

### Bank

Det finns flera banker och bankomater cirka 200 m från hotellet.

### Bastu

Fri tillgång till bastu som finns en trappa ner från receptionen. Säg till 20 min innan du vill basta, så hinner bastun bli varm. Bastutid till kl. 22:00.

### Brandlarm

Vid brandlarm lämnar du rummet om korridoren är fri från rök. Glöm inte rumsnyckeln och ta dig ut via närmaste utrymningsväg. Om korridoren är rökfylld, stanna på rummet och invänta instruktioner. Använd aldrig hissen. Läs alltid foldern "Hotel Safety" som också finns i denna pärm. Om du inte kan lämna rummet, kontakta receptionen eller SOS (slå 9 eller 0 och 112 på telefonen).

### Cykel

Herr- och damcykel finns att låna i receptionen.

### Dryck

Vatten på flaska och läsk finns att köpa i receptionen 24 tim /dygn. Vi bjuder även på kaffe, te, vatten i lobbyn 24 tim /dygn

### Ei

Hotellrum, 220v, badrum, 110v. Adapter finns att låna i receptionen.

### Fläkt

På våning 4:a finns det bordsfläkt på samtliga rum. Du kan även låna bordfläkt i receptionen.

### Frukost

Frukost serveras i restaurangen som ligger i anslutning till receptionen.

M-F 06:00–09:00 L-S 07:00–10:00

Sommartider M-F 06:30-09:30 L-S 07:00-10:00

### Husdjur

Du får gärna ta med husdjur men bara om du talar om detta vid bokningstillfället. Det kostar 150:- extra /rum.

### Hygienartiklar

I receptionen finns kostnadsfria hygienartiklar såsom duschmossa, tvättlapp, rakhyvel, raklödder, tandborste, tandkräm, kam, sanitetsbindor, syttillbehör.

### Incheckning

Incheckning kan göras dygnet runt alla dagar i veckan. Hotellrummet står till ditt föfogande från kl.15:00 ankomstdagen.

### Internet via analogt modem

Koppla upp dig analogt via telefonjacket. Tänk på att lägga till en nolla framför ditt eget nummer du ska ringa upp.

### Internet via trådlös bredband

Fri tillgång till trådlöst bredband. I receptionen får du pinkod och teknisk hjälp för att logga in på vårt eget nätverk.

Instruktioner:

1. Sök efter tillgängliga trådlösa nätverk.
2. Välj hotellets nätverk - HBSURF.
3. Öppna din browser och följ instruktionerna.

### Is

Beställ via receptionen eller restaurangen.

### Kaffe/The

Vattenkokare, kaffe/the, mjölk, socker finns på alla rum (ej ekonomirum). Vi bjuder även på kaffe, te och kaka i lobbyn. Utlåning av vattenkokare med tillbehör till ekonomirummen via receptionen.

### Karta

I receptionen hjälper vi till att visa vägen. Du får gärna en karta att ta med.

### Konferens

Vår anrika konferensvåning erbjuder 4 konferenslokaler där största lokalen har en maxkapacitet på 55 personer. Standardutrustning inkluderar whiteboard, blädderblock, block och penna, OH, isvatten, godis, frukt. Önskar du annan utrustning hjälper vi till att hyra in.

### Kontorsservice

Kontakta receptionen för hjälp med utskrifter, kopiering, fax, e-post.

### Kreditkort

Vi accepterar de vanligaste kreditkorterna American Express, VISA, Master Card, Diners Club, Eurocard.

### Kudde

Extra kudde finns att låna i receptionen.

### Läkare

Vid akuta hälsoproblem kontakta SOS via rumstelefonen. Slå 0 och 112 eller kontakta receptionen för hjälp genom att slå 9.

### Massage

Passa på att njuta i vår sköna massagestol, det ingår i rumspriset. Boka tid i receptionen.

### Minibar

Alla standardrum är utrustade med minibar. Prislista finns på skrivbordet. Vänligen uppge vid utcheckning om du använt minibaren. Kiosk i receptionen har öppet 24 tim/dygn. Där finns vatten på flaska, läsk, godis samt snacks.

### Nödsituation

Vid behov av ambulans, polis eller brandkår slå 0 och 112 eller kontakta receptionen genom att slå 9.

#### **Nödutgångar**

Samtliga utrymningsvägar är skyltade med gröna skyltar. Du bör alltid ta reda på var nödutgångar, larmknapp och brandsläckare finns. Utrymningsplanen på rumsdörren beskriver närmaste väg ut. Läs alltid foldern "Hotel Safety" som också finns i denna pärm. Vid evakuering används parkeringen utanför hotellentrén som uppsamlingsplats.

#### **Parkering**

Kommunal parkering utanför hotellentrén där det är fritt att stå efter kl.18:00. I receptionen säljer vi parkeringsbiljetter för 65:-/heldag. Hotellet har även tillgång till ett begränsat antal garageplatser med motorvärmare. Glöm inte att ta med värdesaker samt att låsa bilen! Vi ansvarar ej för eventuellt inbrott eller stöld.

#### **Post**

Vi hjälper gärna till att posta brev och vykort. Post som lämnas i receptionen innan kl.16.00 delas ut nästkommande helgfria dag.

#### **Radio**

Lyssna på P1, P3, P4 eller MixMegapol via TV:n. Tryck på knappen radio på fjärrkontrollen.

#### **Reception**

Receptionen är bemannad dygnet runt.

#### **Restaurang**

I anslutning till receptionen ligger Playa Primo. Vi samarbetar även med Invito Ristorante Italiano och Allstar. Lunch måndag-fredag 11:00-14:00  
Måndag-Fredag: 16:00-22:00  
Lördagar: 16:00-23:00  
Söndagar: 16:00-22:00

#### **Rökning förbjuden**

Samtliga rum och alla publika utrymmen är rökfria.

#### **Service**

I receptionen finns extra handdukar, kudde, täcke, tvättlappar.

#### **Sjukdom**

Vid akuta hälsoproblem kontakta SOS via rumstelefonen. Slå 0 och 112 eller kontakta receptionen för hjälp genom att slå 9.

#### **Snacks**

Finns att köpa i minibaren eller receptionen.

#### **Strykjärn**

Alla standardrum är utrustade med strykjärn/strykbräda. Extra strykjärn/strykbräda till rummet kontakta receptionen.

#### **Säkerhet**

Samtliga utrymningsvägar är skyltade med gröna skyltar. Du bör alltid ta reda på var nödutgångar, larmknapp och brandsläckare finns. Utrymningsplanen på rumsdörren beskriver närmaste väg ut. Läs alltid foldern "Hotel Safety" som också finns i denna pärm. Vid evakuering används parkeringen utanför hotellentrén som uppsamlingsplats.

#### **Taxi**

Taxi Kurir, 060-150 000  
Taxi Sundsvall, 060-199 000

#### **Telefon**

Reception – slå 9.

Extern linje – slå 0.

Annat hotellrum – slå rumsnummer.

#### **TV**

Följande kostnadsfria kanaler visas SVT1, SVT2, TV3, TV4, TV4+, TV4Sport, Kanal5, BBC World, TV6, Discovery, Barn- och kunskapskanalen, Disney Channel. I receptionen visas även Viasat Sport kanaler. Vid önskemål visas barnfilmer i receptionen/lobbyn.

#### **Tvätt**

Lämna smutstvätt innan 09:00 och få tillbaka samma dag. Prislista finns i receptionen. Tvättpåse finns på rummet. Skriv namn och rumsnummer på påsen och lämna i receptionen.

#### **Turistbyrå**

Turistbyrån ligger på stora torget mitt i Sundsvall cirka 200 m från hotellet.

#### **Täcke**

Extra täcke finns att låna i receptionen.

#### **Utcheckning**

Avresedagen måste du lämna rummet senast kl.12:00.

#### **Utvärdering**

Vi är glada att ni valt att bo hos oss och vill gärna se er som gäster snart igen. För att kunna förbättra oss är vi intresserade av dina idéer och synpunkter som du lämnar på [www.bwfeedback.com](http://www.bwfeedback.com).

#### **Väckning**

Du kan beställa väckning via TV:n eller telefonen. Tryck på knappen info/meny på fjärrkontrollen och följ anvisningarna. Lyft luren och slå \*423, vänta på ton och slå t.ex. 0730#  
Ni kan även beställa väckning i receptionen.

#### **Värdefull egendom**

Är din egendom av ovanligt högt värde är du skyldig att upplysa oss om detta. Vi har ingen skyldighet att förvara egendom som är av högt värde och är ersättningsskyldig för fulla värdet av egendomen endast i det fall vi åtagit oss att ansvara för den. Vi har inget strikt ansvar för egendom som förvaras på hotellrummet, lämna därför ej kvar någonting av värde när du lämnar rummet. Om det ej är för skrymmande värdesaker förvarar vi gärna dessa i kassaskåpet i receptionen.

#### **Värdeförvaring**

Tillgängligt i receptionen.